

H&M biedt gratis verzenden en retourneren

07-02-2018 16:20



Members van H&M Club hoeven voortaan geen verzendkosten meer te betalen. Dat heeft de modeketen laten weten in een bericht aan de leden van zijn loyaliteitsprogramma.

H&M rekende tot nu toe 4,95 euro voor verzending en 99 cent om een artikel terug te sturen. Met de nieuwste 'upgrade' die de retailer zijn members geeft, gelden die kosten niet meer, onafhankelijk van het bestelbedrag. Gratis verzending wordt automatisch aan de bestelling toegevoegd bij het inloggen. Aan het lidmaatschap van H&M Club zijn geen kosten verbonden.

H&M Club werd in 2015 in Nederland geïntroduceerd. Leden kunnen hiermee punten sparen om in te wisselen voor nieuwe aankopen en toegang krijgen tot events.

H&M zag zijn Nederlandse omzet vorig jaar met vijf procent dalen. Ook een jaar daarvoor liep de omzet al terug. De modeketen wil de komende jaren fors meer inzetten op online, meer winkels sluiten en er minder openen.

Lees op [RetailTrends](#) hoe H&M de neerwaartse lijn een halt wil toegroepen.