

Human capital: Zo vind, train en behoud je het beste personeel

14-02-2018 12:50



We horen het retailers maar wat vaak zeggen: de mensen op de winkelvloer, die maken het verschil. Zeker voor fysieke winkels kan goed personeel net zorgen voor die ervaring waardoor een klant terugkomt. Maar hoewel er door de faillissementen van grote winkelketens nogal wat personeel vrijgekomen is, valt het vinden van het juiste personeel nog niet mee. Om nog maar te zwijgen van het traject dat volgt als je ze eenmaal binnenhebt: hun vaardigheden up-to-date houden en vervolgens voorkomen dat je toppers weer vertrekken. Een stappenplan om dat voor elkaar te krijgen, vatte Storetraffic in deze infographic.

IMAGE NOT FOUND

RetailTrends besteedt deze week elke dag aandacht aan human capital. Het februarinummer van RetailTrends bevat een special rond dit thema, met onder meer aandacht voor de cultuuromslag binnen Decathlon en hoe je medewerkers meekrijgt in de switch van profit naar purpose. Ook lees je op welke vijf manieren retailers hun culturen kunnen veranderen en tegelijk laten versmelten met hun merk. [Klik hier](#) om het magazine digitaal te lezen. Nog geen member? [Klik hier](#).