Waarom je winkel een mobiele app nodig heeft

19-02-2018 12:23



De argumenten tegen het ontwikkelen van een eigen app zijn legio. Behalve dat de ontwikkelingskosten hoog zijn, is het voor consumenten soms een drempel om tot de installatie over te gaan. En als je app eenmaal een plek heeft bemachtigd in het mobiele apparaat, is het nog maar de vraag of die nog een tweede keer wordt gebruikt. Uiteraard kleven er ook voordelen aan het hebben van een eigen applicatie. Denk bijvoorbeeld aan een hogere orderwaarde of de mogelijkheid om pushberichten te sturen. Softwareontwikkelaar RubyGarage zet alle voordelen op een rij.

Top arguments why **YOUR STORE NEEDS A MOBILE APP**

MOBILE APPS ARE BECOMING THE MAIN OUTLETS FOR ONLINE RETAIL:



78% of users would rather access a store via **mobile app** instead of mobile site

19% of all **US** online retail sales are completed via **mobile devices**, and this figure is likely to reach **27%** by the end of 2018

56% of mobile users will use **ecommerce apps** to shop for gifts this holiday season



Customers spend **3** to **4** times longer in **mobile apps** than on desktop and mobile sites

CREATE A MOBILE ECOMMERCE APP TO INCREASE CUSTOMER LOYALTY AND RETENTION:

There's a **50%** greater chance that ecommerce app users will **return** to an online store within **30** days

Mobile apps have the **lowest** cart **abandonment** rate at **20%** (68% on desktop sites, 97% on mobile sites)

In **2015**, users who enabled **push notifications** returned to apps on average **14.7** times per month; those who didn't returned only **5.4** times per month

Push notifications get customers back to the store

open rates **90%**

click-through rates **40%**



BOOST YOUR ONLINE STORE'S REVENUES WITH A MOBILE APP:

Customers who shop in **apps** **spend twice** as much as those who shop on desktop or mobile sites

Returning customers are **9** times more likely to **buy**

50% of an ecommerce store's **revenue** is created by **10%** of its customers

Average **order value** in ecommerce apps is **140%** higher than on mobile sites and **130%** higher than on desktop sites

Sources:
statista.com/statistics/330695/number-of-smartphone-users-worldwide/
jmango360.com/must-know-mobile-commerce-trends-2017/
criteo.com/resources/mobile-commerce-report

made in RubyGarage visit our website rubygarage.org