

Zo kunnen retailers veilig internet of things omarmen

26-03-2018 12:48



Het internet der dingen klopt al een aantal jaar op de deur. Steeds meer retailers zijn bezig met het verbinden van bestaande systemen en apparaten om de winkelervaring te verbeteren. Denk aan het versturen van persoonlijke kortingscodes als consumenten in de buurt van de winkel komen. Het is goed denkbaar dat zij in de toekomst op het parkeerterrein van de winkel herkend worden, waarna de navigatie in de auto ze naar de beste parkeerplaats wijst. In deze infographic schetsen de Amerikaanse experts van Cube een customer journey op basis van internet of things. En niet onbelangrijk: hoe zorg je dat de veiligheid rond internet of things is gegarandeerd?