

Domino's: 'Tot twintig procent bezorgingen kan met robots'

06-04-2018 15:10



Domino's test momenteel op kleine schaal robotbezorging in het Rotterdamse stadsdeel Hoogvliet. Uiteindelijk moeten robots tien tot twintig procent van alle bezorgingen overnemen, zei cmo Nicky Claes tijdens het e-Delivery Event.

Vijf robots rijden bezorgen in een straal van vijfhonderd meter rond de vestiging in Hoogvliet. Klanten kunnen zelf kiezen of ze hun pizza door het door Starship ontwikkelde voertuig of een menselijke bezorger geleverd willen krijgen. Domino's wil de robots later op meer plekken in Nederland testen, waarbij in eerste instantie waarschijnlijk niet voor de grote steden zal worden gekozen.

In Hamburg loopt al wat langer een test met robotbezorging bij twee vestigingen. De resultaten daarvan zijn volgens Claes positief. "We zien dat tachtig procent van de mensen er niet eens van opkijkt", zegt ze. Daaruit blijkt volgens haar dat de kans op diefstal of vandalisme vrij klein is.

Lees op [RetailTrends](#) meer over het belang van technologie voor de logistiek van Domino's.