Dit zijn de zes trends die retail nú veranderen

13-04-2018 13:13



INretail zette vorig jaar al eens twaalf shifts op een rij om in de gaten te houden richting 2030. Omdat dat nog een eindje weg is, gooien Q&A en Pragma het in hun nieuwe studie The Empowered Customer over een andere boeg. Zij identificeren zes trends die de komende twaalf tot achttien maanden al onmisbaar zijn om bij te blijven.

Amnon Vogel