

Coolblue laat klant bezorgtijd kiezen

16-04-2018 16:00



Coolblue maakt het voor klanten binnenkort mogelijk het exacte tijdstip van bezorging te kiezen. “We hebben een schaal bereikt dat we niet zoveel bezorgers rijden, dat we ze nog slimmer kunnen laten rijden”, zei topman Pieter Zwart in [WNL op Zondag](#).

Coolblue wil met zijn nieuwe service nog nauwkeuriger inspelen op de behoefte van klanten, bijvoorbeeld als een wasmachine kapot gaat. “Je wilt is dat het probleem meteen wordt opgelost, op een tijdstip dat je uitkomt.” Coolblue rijdt inmiddels met 150 eigen bezorgbusjes door Nederland. Daarmee bezorgt het naast witgoed en inbouwapparatuur vanaf deze maand ook televisies.

De retailer is op zoek naar nog eens duizend bezorgers, bovenop de huidige zeshonderd. Coolblue introduceerde onlangs ook de eigen bezorgservice CoolblueFietst voor kleinere pakketjes.