

Dit is de rol van de community volgens Doug Stephens

08-05-2018 11:13



In een wereld waarin traditionele retail doodgaat, moeten winkels 'gemeenschappelijke ervaringen' omarmen. "Minder winkels, meer verhalen", aldus 'retailprofeet' Doug Stephens. Hij pleit voor een nieuwe retailformule: community plus een goede fysieke omgeving plus goede producten.