

IKEA ziet nog geen Europees 'dominant platform'

11-05-2018 16:21



IKEA is voorlopig niet van plan zijn producten in Europa via Amazon te verkopen. "In de VS starten en eindigen consumenten hun klantreis bij Amazon, maar in Europese landen is er vooralsnog geen sprake van een dermate dominant platform", zegt manager range & supply Peter van der Poel tegen [Emerce](#).

IKEA experimenteert in de Verenigde Staten wel met verkoop via Amazon. De meubelketen onderzoekt of daar een klantervaring kan worden geboden die bij de producten en merk past. "De uitdaging is om onze generieke ontwikkelingen en specifieke karaktereigenschappen van markten hand in hand te laten gaan", zegt Van der Poel. Het experiment in de VS is volgens hem nog in een te vroeg stadium om conclusies te trekken.

IKEA maakte een jaar geleden al bekend online verkoop via andere partijen te overwegen. Daarmee wil het woonwarenhuis inspelen op het 'veranderende online concurrentieplatform'.