

# Het potentieel van chatbots in de gehele klantreis

17-05-2018 11:04



Vanaf de start van de zoektocht naar een product tot het afronden van de transactie, op ieder punt in de klantreis kan een chatbot van pas komen. Deze infographic laat zien op welke punten in het winkelproces chatbots een rol kunnen vervullen en hoe groot het toekomstpotentieel is.