

# Coolblue begint reparatieservice voor smartphones

04-06-2018 08:59



Coolblue heeft maandag zijn eigen reparatieservice voor smartphones gelanceerd. Klanten met een telefoon van Apple of Samsung kunnen die in twee uur laten repareren in de winkels van Coolblue in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht.

De nieuwe dienst CoolblueRepareert wordt later dit jaar naar de andere winkels in Nederland en België uitgerold. De retailer heeft in totaal negen fysieke vestigingen, die worden uitgerust met een reparatiebalie. Klanten kunnen er ook voor kiezen hun telefoon gratis op te sturen, waarna ze het toestel binnen 48 uur gerepareerd terugkrijgen.

Coolblue zegt dat de kosten van de reparatie transparant en vooraf duidelijk zijn, zodat 'de klant niet voor vervelende verrassingen komt te staan'. De reparatie gaat gepaard met twaalf maanden garantie.

Coolblue gaat onder meer de concurrentie aan met ketens als MediaMarkt, The Fixables en ThePhoneLab. De retailer introduceerde eerder al diensten onder de naam CoolblueBezorgt en CoolblueFietst.