De man die Amerika leerde koffiedrinken

05-06-2018 10:45



Howard Schultz leerde Amerikanen, gewend aan een soort slootwater bij het ontbijt, echte koffie drinken en maakte van zijn Starbucks een iconisch merk. In 2008 keerde hij terug om dat merk van de ondergang te redden. Nu zegt hij Starbucks definitief vaarwel. Een portret van de ‘retailer met een heilige missie’.

Hans Verstraaten