

Zo bestrijd je het instore fulfilmentmonster

03-07-2018 11:16



Consumenten willen een zo snel en gemakkelijk mogelijk koopproces, ook in de fysieke winkel. Maar het fulfilmentmonster kan op iedere hoek opduiken, in de gedaante van bijvoorbeeld inefficiënte processen, slecht getrainde medewerkers of gangpanden zonder voorraad. Deze infographic reikt zeven wapens aan om een 'horrorwinkel' te voorkomen.