

HEMA haalt hard uit naar franchisers

16-07-2018 08:36



HEMA wil de contractuele afspraken met zijn franchisenemers op de schop nemen. Dat laten manager franchise Ton Vervat en directeur Nederland Tico Schneider volgens [De Financiële Telegraaf](#) weten in een brief aan franchiseclub VAB.

HEMA ervaart de samenwerking met de franchisers 'sinds jaar en dag en in toenemende mate als contraproductief en bezwarend', zo staat te lezen in de brief. Dit komt volgens de retailer door 'jarenlange verregaande verharding, voortdurende tegenwerking en juridisering van de onderlinge verhoudingen'. De gezonde relatie is daardoor 'volledig teniet gedaan', aldus HEMA.

Wat HEMA precies aan de afspraken met de franchisenemers wil veranderen, is niet duidelijk. In de brief staat dat de huidige rol van de ondernemers 'binnen het huidige retaillandschap als zeer problematisch wordt ervaren', met een negatief toekomstperspectief voor HEMA als gevolg. Vorige maand ketste een verkoop aan het Belgische Core Equity af, omdat de investeerder niet kon leven met de franchisecontracten. Met name zou een te groot deel van de webwinkelinkomsten wegvloeien naar de franchisenemers.

HEMA en VAB liggen al langere tijd overhoop over zowel de kosten als de opbrengsten van de onlineverkoop. De winkelketen wil niet reageren zolang er nog een rechtszaak loopt.