

Zo ga je om met lastige klanten

16-07-2018 12:01



Lastige klanten, iedere retailer heeft er wel eens last van. Veeleisend, betweterig, agressief of niet in staat een beslissing te nemen: moeilijke shoppers zijn er in allerlei verschijningen. Deze infographic zet elf typen op een rij en reikt manieren aan om hen tevreden te stellen.