HEMA komt met technologisch innovatielab

23-07-2018 09:02



HEMA opent binnenkort een innovatielab waar met nieuwe technologieën voor de fysieke winkels en de webshop wordt geëxperimenteerd. Die moeten ofwel de NPS verhogen, of de winkels 'beter laten werken', zegt cio Carsten Klomp tegen Emerce.

Binnen het lab worden kleine experimenten gedaan met nieuwe technologie, legt Klomp uit. Mensen van diverse afdelingen werken daarbij samen. Die *agile* manier van samenwerken is ook een experiment, zegt Klomp. "Het is ook mijn rol om dat binnen twee jaar op te tuigen en schaalbaar te maken."

HEMA heeft recent al een nieuw e-commerceplatform gelanceerd. Daardoor kent de retailer nu onder meer de voorraden van lokale, fysieke winkels. Het nieuwe e-commerceplatform moet volgens Klomp ook de internationale groei bespoedigen. "Een innovator op technologisch gebied zal HEMA nooit worden, maar we manoeuvreren richting *early adopter*."