

Coolblue lanceert Engelstalige website

25-07-2018 08:28



Consumenten kunnen voortaan ook in het Engels bestellen bij Coolblue. De website, app en mails zijn voortaan ook in het Engels beschikbaar, evenals de klantenservice.

Het betekent de derde taal voor Coolblue, nadat vorig jaar al een Franstalige versie verscheen. De retailer zegt zo meer klanten in Nederland en België te willen bedienen. “We weten dat het Engels in Nederland de tweede en in België de derde taal is”, aldus topman Pieter Zwart, die daarom van een logische stap spreekt.

Coolblue is voor de vertaling een eigen vertaalbureau gestart. Hiermee claimt het bedrijf in het Engels dezelfde kwaliteit content en ‘specialistische service’ te bieden als in het Nederlands en Frans.

Coolblue liet vorig jaar weten uitbreiding naar de Franse markt op langere termijn niet uit te sluiten, maar is vooralsnog alleen actief in Nederland en België. Wel noemde Zwart het toevoegen van nieuwe talen een ‘wezenlijke stap om verder Europa in te gaan’.