

Zo groot wordt de invloed van voice commerce

30-07-2018 11:10



De introductie van Google Assistant in Nederland en de omarming daarvan door retailers vorige week herinnerde ons er nog maar eens aan: voice en AI zouden weleens een grote rol kunnen gaan spelen binnen de retail. Deze infographic laat zien wat de shopper van vandaag al met voice commerce doet, maar ook hoe dat in de toekomst zal zijn.