

Wat consumenten vinden van self-service

09-08-2018 11:00



Als consumenten een klacht hebben, willen ze daar graag ergens mee terecht kunnen. Veel retailers hebben daarom een klantenservice opgetuigd, maar proberen klanten eerst hun eigen problemen op de website op te laten lossen. Deze infographic laat zien dat ze daarvoor openstaan, maar dat menselijke hulp onmisbaar blijft.