

KLM denkt aan stoppen met duty free-trolley

17-08-2018 09:50



KLM staat op het punt om te stoppen met de verkoop van belastingvrije artikelen aan boord van vliegtuigen. Dat bevestigt topman Pieter Elbers van Air France-KLM tegenover [de Volkskrant](#). “Maar we hebben nog niets besloten.”

De verkoop van belastingvrije artikelen aan boord loopt al jaren terug. Eén op de tien passagiers zou nog een aankoop doen in de lucht. KLM heeft ‘net als iedere andere retailer ook last van de concurrentie door webwinkels als Amazon.com’, stelt Elbers. “Al zijn wij natuurlijk minder afhankelijk van die inkomsten dan de ondernemer in de winkelstraat.” KLM verdient nog wel aan de duty free-trolleys, zegt hij. Daarbij gaat het om ‘enkele tientallen miljoenen’.

United Airlines stopte vorig jaar al met de trolleys in de lucht vanwege de concurrentie van duty free-winkels op het vliegveld, die een veel groter assortiment kunnen voeren. Een andere reden om te stoppen met de verkoop van belastingvrije items is volgens Elbers om brandstof te besparen. Als de trolleys niet meer mee hoeven, scheelt dat al gauw tientallen kilo’s.

KLM kijkt nu naar andere vormen van duty free. Zo heeft Korean Air tegenwoordig een vaste ‘sky shop’ in de Airbus A380, het grootste passagiersvliegtuig ter wereld. Het verlies van dertien stoelen moet daarbij gecompenseerd worden door de opbrengst van de winkel en minder gewicht aan boord.