

Bol.com test twee uursbezorging in Amsterdam

11-09-2018 14:17



Bol.com is dinsdag een pilot gestart waarbij bestellingen binnen twee uur worden bezorgd. In samenwerking met PostNL worden in Amsterdam duizenden populaire artikelen uit het assortiment extra snel geleverd.

Voor de supersnelle bezorgdienst wordt gebruikgemaakt van elektrische bakfietsen. Leden van abonnementsdienst Select hoeven niet extra te betalen voor de service, voor andere klanten kost het 4,99 euro. Bol.com begint in het oosten van de hoofdstad en voegt stapsgewijs, op uiterlijk 1 oktober en 1 november, de rest van de stad toe. Bij succes wordt de dienst in meerdere plaatsen in Nederland en België uitgerold.

De twee uurslevering is voorsnog alleen beschikbaar voor bestellingen tussen twaalf uur 's middags en acht uur 's avonds, volgens de etailer het populairste tijdvak voor online winkelen. Later wordt dit tijdvak mogelijk verruimd. De extra snelle bezorgoptie wordt zichtbaar zodra de klant is ingelogd en wordt elke werkdag aangeboden.

Met deze pilot krijgt bol.com de kans om te testen hoe het de klant ook op het allerlaatste moment nog kan helpen, zegt algemeen directeur Huub Vermeulen. "We zien het als onze gezamenlijke verantwoordelijkheid deze klantbehoefte zo duurzaam mogelijk in te vullen", zegt hij over de keuze voor elektrische fietsen. Bol.com mikt op nul gram CO2-uitstoot in 2025.

Vermeulen kondigde de nieuwe bezorgdienst begin dit jaar al aan tijdens de Webwinkel Vakdagen. Twee jaar geleden ging de webwinkel al van start met sameday-delivery.