

## 'Mobiel betalen in winkels nog niet in trek'

03-10-2018 08:30



Consumenten betalen bij veertig procent van de Nederlandse winkels nooit met hun smartphone. Dat blijkt uit onderzoek van internetprovider Omnia Connect onder ruim driehonderd retailers.

Van de ondervraagde retailers zegt tien procent dat hun klanten minder dan een keer per maand mobiel afrekenen, bij zes procent is dat een paar keer per maand. Slechts bij vijf procent gebeurt dit wekelijks of dagelijks. Ook cryptocurrency is nog geen gangbaar betaalmiddel in de retailsector. Twaalf procent van de retailers zegt dat klanten wel eens met bitcoins of andere cryptomunten willen betalen.

In zeventig procent van de winkels wordt inmiddels meer gepind dan met contant geld betaald, blijkt verder uit het onderzoek. Elf procent geeft aan dat de verhouding fifty-fifty is, terwijl contante betalingen nog maar bij veertien procent de overhand hebben. Dertig procent van de retailers, voornamelijk bedrijven met 250 medewerkers of meer, verwacht dat contant geld al voor 2025 verdwijnt. Iets meer dan de helft denkt dat cash nooit helemaal zal verdwijnen.

Apps om contactloos betalen mogelijk te maken waren begin dit jaar volgens Betaalvereniging Nederland meer dan een half miljoen keer gedownload. Zeven banken bieden klanten al de optie om met de telefoon te betalen.

