

# Hamburg claimt eerste universele pakketpunt

17-10-2018 12:30



In Hamburg is het eerste Duitse pakketpunt voor meerdere vervoerders geopend. Klanten kunnen pakketten van Hermes, DPD, GLS en UPS ophalen en afleveren. Marktleider DHL is ook benaderd, maar doet volgens [Der Spiegel](#) vooralsnog niet mee.

Het initiatief komt van de beheerder van winkelcentrum Hamburg-Bergedorf, Deutsche Immobilien (DI). De opening volgt na een pilot van een jaar. In deze periode nam de klantfrequentie toe van 230 tot 1500 pakketten per maand. Volgens de eigenaar ligt de capaciteit van het bezorg- en afhaalpunt hoger. Het servicepunt wordt bemand door medewerkers en heeft geen geautomatiseerd pakketstation.

De zogenoemde 'multi-label pakketwinkel' moet het gemak voor consumenten vergroten. Ook moet het de logistiek en de luchtkwaliteit in de stad verbeteren.

Managers van het centrum overwegen het aanbod uit te breiden naar commerciële klanten. Artsen en apotheken zouden hier volgens de eigenaar geschikt voor zijn.