

'Lion zat achter HEMA's slepende franchiseconflict'

29-10-2018 09:06



Met de verkoop van HEMA door Lion Capital verdween de angel uit het conflict tussen de winkelketen en zijn franchisenemers. "Lion zat achter de keiharde opstelling van HEMA", zegt voorzitter Paul Loeff van franchisevereniging VAB in [De Financiële Telegraaf](#).

HEMA meldde gelijktijdig met de verkoop aan Marcel Boekhoorn dat alle problemen met de franchisenemers uit de wereld waren. De nieuwe eigenaar liet direct bij aanvang van de gesprekken al weten niet te zullen tornen aan de franchiseformule, zegt Loeff. "Dat haalde de angel eruit en gaf ons veel vertrouwen in hem."

Toen Boekhoorn in beeld kwam besloten de franchisers en HEMA pragmatisch een streep onder hun conflict te zetten, zegt Loeff. "We besloten de miljoenen die nog betaald moesten worden aan HEMA voor internet te delen." Verder werden de VAB-bestuursleden door ceo Tjeerd Jegen gerehabiliteerd en verdwenen de rechtszaken van tafel. Daarna maakten de partijen nieuwe afspraken over online, die drie jaar geldig zijn.

De nieuwe contracten houden meer transparantie over de kosten in, zegt Loeff. Zo betaalden ondernemers voorheen een fee voor productgroepen, maar gebeurt dat voortaan per artikel. "We kunnen nu veel eerder inspelen op kortingen van concurrenten."

HEMA maakte anderhalve week terug de overname door Boekhoorn bekend. Twee maanden eerder liep het conflict met de zelfstandige ondernemers nog zo hoog op dat alle winkelcontracten van de VAB-bestuurders

werden opgezegd. De 250 franchisenemers zijn goed voor veertig procent van de omzet van HEMA.