De rol van de winkel in een omnichannel wereld

01-11-2018 11:29



Tussen de verwachtingen van consumenten en de capaciteiten van retailers om daaraan te voldoen, zitten nog wel eens verschillen. Met name het koppelen van een fysieke winkel aan online aanwezigheid, leidt nog wel eens tot problemen. Deze infographic biedt inzichten om het gat tussen verwachting en realiteit te dichten.