

IKEA geeft nu ook persoonlijk interieuradvies

02-11-2018 08:58



Klanten van IKEA in Nederland kunnen voortaan in de winkels terecht voor interieuradvies op maat. Na een test in februari is de nieuwe service nu in alle dertien woonwarenhuizen beschikbaar.

Voorafgaand aan het één-op-één gesprek met een interieurdesigner levert een klant een plattegrond, foto's en persoonlijke wensen aan. Vervolgens gaat hij samen met de designer van de Zweedse meubelketen aan de slag met een lichtplan, het combineren van meubels en een slimme indeling van bijvoorbeeld slaap- of woonkamer. Na afloop kunnen alle schetsen en andere materialen mee naar huis worden genomen.

Met het persoonlijke advies verwacht IKEA zijn klanten beter te kunnen bedienen. “We hebben ontzettend veel kennis en expertise op het gebied van woninginrichting en het leven thuis”, zegt deputy country manager communications & interior design Biba Mijalovic van de retailer. Eerder was het al mogelijk om samen met een IKEA-specialist een keuken te ontwerpen.