

## Waarom voice commerce wel groeit, maar niet zaligmakend is

28-11-2018 12:31



Voice commerce wordt vaak gepresenteerd als de 'next big thing' in retail. Maar in veel gevallen is voice niet het ideale instrument, stelde voice design strategist Ben Sauer tijdens What's Next in Retail Tech. "De minder voor de hand liggende toepassingen zijn vaak het succesvolst."