

Krijgen chatbots een centrale rol in de webshop? Bol.com denkt van wel

29-11-2018 12:50



Bij bol.com ondersteunt Billie nu alleen nog de klantenservice, maar daar komt volgens Elmer Hiemstra verandering in. "In de toekomst verwacht ik dat chatbots een enorm centrale rol gaan spelen in online shoppen."