

DPD haalt pakketten bij consument thuis op

30-11-2018 14:40



Pakkettservice DPD breidt zijn ophaalservice uit naar particulieren en kleine ondernemers. Voorheen konden alleen zakelijke klanten gebruik maken van de zogenoemde 'Pickup request', maar nu kunnen ook consumenten pakketten thuis laten ophalen.

DPD kreeg steeds vaker de vraag of pakketten ook thuis opgehaald konden worden. De ophaalservice is naar eigen zeggen uniek in Nederland en in alle regio's beschikbaar.

Zalando en bol.com geven klanten al wel de mogelijkheid om retouren op te laten halen. Zij werken daarvoor samen met Local Express, een dochterbedrijf van PostNL.

DPD biedt de ophaalservice voor een vaste toeslag aan. Gebruikers krijgen op de ochtend van het ophaalmoment een e-mail met daarin een tijdvak van een uur waarin de chauffeur het pakket komt ophalen.