

Zalando rekent verzendkosten in Italië

04-12-2018 09:50



Zalando bezorgt zijn pakketten niet langer standaard overal gratis thuis. In Italië rekent de Duitse modeverkoper 3,50 euro aan verzendkosten, als de orderwaarde onder de 24,90 euro ligt.

Klanten die een deel van de kleding terugsturen naar Zalando, krijgen hun verzendkosten niet terug. Dat gebeurt wel als ze hun volledige bestelling retourneren, meldt [De Tijd](#). Kleding terugsturen blijft altijd gratis.

De maatregel is alleen in Italië doorgevoerd, benadrukt een woordvoerder. E-commerce is in Italië nog niet zo volwassen als in het Verenigd Koninkrijk of Duitsland, waardoor Italianen minder kleding per order bestellen dan andere Europeanen. "Dankzij de maatregel worden de bestellingen groter", stelt zij.

Vooralsnog zijn er geen plannen om ook in andere landen verzendkosten te rekenen. Mogelijk is het een experiment dat buiten Italië wordt uitgebreid, stelt retailexpert Gino Van Ossel. "Zalando test of zijn winst erdoor stijgt."