Hoe je online de rode loper uitrolt voor je klanten

11-12-2018 12:17



Het valt niet mee om aan de wensen van klanten te voldoen. Wist je bijvoorbeeld dat consumenten wel een gepersonaliseerde ervaring willen, maar er niet zo happig op zijn hun gegevens te delen? Dit en meer blijkt uit deze infographic, waarvoor consumenten gevraagd zijn wat ze precies verwachten van een online winkelervaring.