De Bijenkorf in de fout: Cartier-ketting voor spotprijs verkocht

17-12-2018 14:43



De Bijenkorf heeft een ketting van Cartier per ongeluk voor ver onder de normale verkoopprijs verkocht. Door een fout op de website, betaalde een klant niet 40.200 maar 402 euro voor een witgouden ketting met 176 briljant geslepen diamanten, onyx en smaragd.

De klant kocht de ketting op 1 april van dit jaar online, om die de volgende dag in de shop-in-shop van Cartier in de Amsterdamse Bijenkorf op te halen. Na een toelichting van een medewerker is het garantieformulier uitgereikt en is de ketting verpakt en in een tas van Cartier gedaan.

De Bijenkorf kwam er al snel achter dat er bij het invoeren van enkele sieraden van Cartier op de website een fout was opgetreden. Op 4 april werd de klant verzocht om de ketting diezelfde of de volgende dag terug te brengen of het resterende bedrag over te maken. Een dag later kreeg de warenhuisketen het antwoord dat de ketting als huwelijkscadeau was weggeven.

Omdat de klant ondanks herhaalde verzoeken de ketting niet terug gaf, heeft de Bijenkorf een rechtszaak aangespannen. Daar liet ze weten dat de ketting in Marokko, waar het huwelijk plaatsvond, is kwijtgeraakt.

De rechtbank in Rotterdam oordeelt dat er geen sprake is van een koopovereenkomst, vanwege ‘het ontbreken van een wil aan de zijde van de Bijenkorf’. De klant had na haar zoektocht naar een ‘panter ketting’ kunnen

weten dat het sieraad meer waarde vertegenwoordigt dan waarvoor het werd aangeboden. Ze moet de ketting binnen tien dagen terugbrengen of het openstaande bedrag van bijna veertigduizend euro betalen aan de Bijenkorf.

De Bijenkorf is niet de eerste retailer die in de fout gaat met prijzen op zijn webshop. Zo werd vorig jaar een rechtszaak aangespannen tegen Leen Bakker, dat per ongeluk zo'n duizend hoogslapers voor een spotprijs verkocht. Philips zette eerder een streep door orders waar klanten 75 euro korting op kregen, in plaats van de bedoelde 7,50 euro. De verkopende partij werd daarbij telkens door de rechter in het gelijk gesteld.