

# PostNL neemt retourzendingen mee terug

22-01-2019 15:31



PostNL-bezorgers nemen vanaf nu retourpakketjes aan de deur mee terug. Dit is volgens het pakketbedrijf 'gemakkelijk en duurzaam', omdat een ritje naar een retourpunt niet meer nodig is.

De nieuwe service heet 'retour zonder extra vervoer' en is vanaf nu beschikbaar voor alle PostNL-klanten. Er hoeft geen afspraak gemaakt te worden, maar consumenten kunnen tijdens het bezorgmoment gewoon hun gewenste retourzending meegeven. Het pakketje dient voorzien te zijn van een retourolabel met barcode. Retourneren is gratis, mits het label voorzien is van een antwoordnummer.

Met dit nieuwe retourbeleid aan huis volgt PostNL het voorbeeld van Picnic. De online supermarkt neemt in sommige regio's al retourpakketjes aan van een select aantal webwinkels.