

'Intertoys-franchisers overvallen door uitstel van betaling'

20-02-2019 09:06



Franchisenemers van Intertoys zijn min of meer overvallen door de aanvraag voor uitstel van betaling. “Dat zou niet moeten kunnen. In een volwassen zakelijke relatie neem je je partners mee in dergelijke ingrijpende trajecten”, zegt directeur Patricia Hoogstraten van het Vakcentrum, de brancheorganisatie voor onder meer speelgoedwinkels.

Intertoys vroeg vorige week uitstel van betaling aan, waardoor de toekomst van zo’n vierhonderd winkels onzeker is. Ongeveer honderd winkels worden door franchisenemers gerund.

De recente ontwikkelingen tonen volgens Hoogstraten de kwetsbaarheid van de positie van franchisenemers aan. “Je hebt als franchisegever hier een duidelijke verantwoordelijkheid, niet alleen voor je eigen filialen. Juist ook naar die ondernemers die meerwaarde aan de formule toevoegen.”

Nu is er volgens haar te weinig aandacht voor de toegevoegde waarde die de franchisenemer van Intertoys in Nederland heeft. “Alleen al het feit dat er productkennis is en dat productveiligheid gegarandeerd wordt, zou voor de consument een doorslaggevende factor moeten zijn om bij de lokale ondernemers te kopen.” Consumenten zouden zich niet altijd realiseren dat speelgoed uit China niet wordt gecontroleerd. “Ze focussen zich dan te vaak alleen op prijs”, aldus Hoogstraten.

De directeur van het Vakcentrum zegt onder de indruk te zijn van de veerkracht van de franchisenemers, die op veel betrokkenheid uit de lokale omgeving zouden kunnen rekenen. “De ondernemers die ik spreek willen allemaal volle kracht vooruit.”