Zeg bol.com, voed je klanten eens op

22-02-2019 12:50

Hans Verstraaten wist iets niet van de Nederlandse retail dat hij nu wel weet en hij is er helemaal ontsteld van. 'Bol.com vindt ’t niet erg dat een deel van zijn klanten bestaat uit totale randdebielen, uit tokkies in het kwadraat, uit complete idioten. Ja, die worden zelfs in de watten gelegd.'

Hans Verstraaten