

# Waarom sterke klantenbinding belangrijk is voor retailers

25-02-2019 14:17



Naast het aantrekken van nieuwe klanten is het behouden van bestaande klanten belangrijk voor elke retailer. Deze infographic laat zien waarom klantenbinding zo belangrijk is. Wist je bijvoorbeeld dat de gemiddelde consument in zijn derde jaar als klant 67 procent meer uitgeeft dan in zijn eerste jaar?