

KLM stopt met taxfree verkoop in het vliegtuig

11-03-2019 16:21



Bij KLM is het taxfree kopen van een luchtje of horloge op tien kilometer hoogte er straks niet meer bij. Door de komst van online winkelen en de steeds grotere concurrentie met het assortiment van de luchthaven is de verkoop in het vliegtuig niet meer rendabel.

Binnen Europa stopt KLM vanaf juli al met de verkoop van de producten aan boord. Vanaf 2020 zullen ook de intercontinentale vluchten volgen.

Een op de tien passagiers doet tegenwoordig nog een aankoop aan boord van het vliegtuig. Daarmee wegen de kosten steeds minder tegen de baten op. De trolleys met artikelen kunnen niet concurreren met het grote aanbod dat de winkels op de luchthavens hebben. Bovendien bespaart het niet meenemen van de karretjes al snel tientallen kilo's en daarmee ook de nodige brandstof.

In de zomer van 2018 kondigde de Nederlandse vliegtuigmaatschappij aan op het punt staan [te stoppen met de verkoop van belastingvrije producten](#). United Airlines had deze beslissing al genomen in 2017.