

Honderdduizend fietsers kiezen voor Swapfiets

15-03-2019 08:20



Swapfiets heeft dit jaar zijn honderdduizendste klant bereikt. Daarmee is het fietsabonnement naar eigen zeggen de grootste ter wereld.

De service van Swapfiets is momenteel beschikbaar in vijftig steden verspreid over vier landen: Nederland, België, Duitsland en Denemarken. Sinds de oprichting in 2014 is het bedrijf naar eigen zeggen jaarlijks met vijfhonderd procent gegroeid.

Swapfiets schrijft zijn succes toe aan het 'unieke idee'. Een abonnement op de fietsdienst garandeert kwaliteit en service voor een vast bedrag per maand. Naast onlineservice heeft de abonnementsdienst ook enkele fysieke winkels waar je geen fietsen vindt – zoals in de traditionele fietswinkel – maar terecht kunt voor vragen en service.

Recent lanceerde Swapfiets een app waar de klant in [twintig seconden een fiets kan bestellen](#). Verder is de fietservice bezig met het testen van een nieuw type fiets en het onderzoeken van kansen in de zakelijke markt.