

Zalando gaat in meer Europese landen verzendkosten rekenen

18-04-2019 16:22



Zalando gaat in meer Europese landen verzendkosten rekenen. Consumenten in het Verenigd Koninkrijk, Spanje en Ierland moeten nu betalen voor het versturen van een bestelling. Eind vorig jaar voerde de Duitse modeverkoper de verzendkosten voor het eerst in Italië in.

De maatregel geldt niet voor alle bestellingen. Alleen klanten die per aankoopbeurt weinig uitgeven, moeten extra betalen, meldt [De Tijd](#). Als de orderwaarde onder de 24,90 euro ligt, moeten Spaanse klanten 2,90 euro betalen en Ierse klanten drie euro. Italianen betaalden hiervoor al een bedrag van 3,50 euro. Voor Britse consumenten wordt 3 pond verzendkosten gerekend bij een besteding van minder dan 19,90 pond.

Zalando wil met de maatregel klanten stimuleren meer in één keer te kopen. Vooralsnog zijn er geen plannen om in andere landen verzendkosten in te voeren. Daarbij blijft het terugsturen van bestellingen nog steeds gratis.