

Terugbetaalboetes voor Coolcat en Bever komen te vervallen

30-04-2019 15:39



Coolcat en Bever hoeven de boetes die opgelegd waren door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) niet te betalen. Dat maakt het College van Beroep voor het bedrijfsleven bekend.

De boetes die ACM Coolcat en Bever oplegde in 2016, kwamen voort uit een incorrecte vergoeding bij klanten die hun kleding binnen de retourtermijn van veertien dagen terugstuurd. Ook voldeden beide webshops niet aan de informatieplicht voor consumenten over online-aankopen. Het leverde Bever een boete op van 198 duizend euro en Coolcat moest 220 duizend euro betalen.

Eerder al werden de boetes naar beneden bijgesteld, omdat de rechtbank de boete voor het overtreden van de informatieplicht liet vervallen. Nu wordt ook de boete voor de fout bij retourvergoeding kwijtgescholden, omdat ACM pas op 19 juni 2015 toestemming had om tegen de retourvergoeding op te treden. Bever en Coolcat maakten de overtreding voor die datum.