

Shoeby groeit in aantal winkels en online

07-05-2019 09:43



Shoeby wil dit jaar nog vijftien winkels openen in Nederland. De winkelketen heeft nu 225 vestigingen. Het succes van de keten zit volgens oprichtster Mieke van Deursen in het persoonlijke klantcontact, een aansprekende collectie en goed luisteren naar feedback. Dat vertelt Van Deursen tegenover het [AD](#).

Niet alleen groeit Shoeby in het aantal winkels, ook voorspelt Van Deursen dat de online verkoop dit jaar groeit met twintig procent. “Toch zie je ook dat mensen graag naar de winkel komen, terwijl ze eerst op de webshop of app hebben gekeken”, vertelt Van Deursen. “Het onderstreept dat mensen iets met je merk hebben. Ze willen 24/7 verbonden zijn met jouw merk, erbij horen.”

Het ging Shoeby niet altijd voor de wind. In 2010 verkochten de oprichters het merendeel van de aandelen aan een investeringsfonds. In 2016 kocht het echtpaar Van Deursen de winkelketen weer terug te kopen. De meeste vestigingen van Shoeby zijn te vinden in de kleinere plaatsen van Nederland.