

MediaMarkt doet liever 'een heleboel kleine gokjes'

13-05-2019 09:13



MediaMarktSaturn wil zijn winkels in toenemende mate inzetten om meer van zijn consument te weten te komen. Dat doet het bedrijf door te innoveren in de winkels en online. Door de vele innovaties die het bedrijf doorvoert, lijkt het alsof het met hagel schiet, maar er zit wel degelijk een strategie achter. Dat vertelt Martin Wild, Duitse chieff innovation officer bij MediaMarktSaturn, in een interview in het meinumner van RetailTrends.

“Het tempo van de technologische innovaties ligt steeds hoger. Je kunt nog zoveel businesscases bedenken, maar je weet nooit zeker welk concept in de toekomst echt aan zal slaan. In plaats van te gokken op één technologie, doen wij liever een heleboel kleine gokjes. Op die manier leren we veel over verschillende technologieën en kunnen wij een concept snel uitrollen zodra de markt er klaar voor is”, stelt Wild.

De innovaties komen tot stand in de Retailtech Hub. Het heeft onder meer een scan and go-winkel opgeleverd in Hamburg. Klanten kunnen daar via creditcard, PayPal of Google Pay betalen. En er is een automaat bedacht door een Israëlische startup waar consumenten hun oude smartphone kunnen inruilen. Die automaat wordt momenteel getest in de Saturn-winkels in Berlijn. Ook loopt er een test met augmented reality en een handig navigatiesysteem dat klanten in de winkel naar het juiste product leidt.

Ook geeft Wild toe dat het wel eens mislukt, maar dat is naar eigen zeggen onvermijdelijk. Een voorbeeld daarvan is een pilot met 3D-printen. Consumenten konden een smartphonehoesje laten printen in de winkel, maar de printers waren te traag. Daardoor moesten de hoesjes uiteindelijk in een fabriek worden geprint en de

klant kreeg het hoesje thuisgestuurd. “Kleinschalige mislukkingen zijn goedkoper dan grootschalige. En doordat we er openlijk over spreken, leren we er veel van.” Het meinummer is [hier digitaal te lezen](#). Nog geen member? [Ontdek de mogelijkheden voor een membership van RetailTrends](#).