

Webshopnaam vanaf nu duidelijk op bankafschrift

29-05-2019 09:16



De naam van een webwinkel staat nu duidelijk vermeld bij een betaling die gedaan is via Mollie. Mollie is samen met Rabobank verantwoordelijk voor vijftig procent van de betalingen via webshops in Nederland.

Eerder kreeg een consument alleen de naam Mollie te zien in zijn afschrift. De naam van de webwinkel werd getoond in de omschrijving. Dat zorgde voor verwarring bij consumenten. "Een duidelijke tenaamstelling op het rekeningafschrift is heel belangrijk, omdat de consument hierdoor direct ziet waar hij een bestelling geplaatst heeft", vertelt Remco Boer, directeur van Mollie.

Rabobank zorgde er begin dit jaar al voor dat [de winkelnaam direct getoond zou worden](#) op de bankafschrijving bij een online aankoop. Dat deed de bank als reactie op het Meldpunt 'Onbegrijpelijke namen op bankafschriften' van de Consumentenbond.