

Waarom we een week gevangenis nodig hebben om uit te rusten

04-06-2019 14:31



We leven in de hoogste versnelling. Consumenten worden op hun wenken bediend als het gaat om de snelheid waarmee onlinebestellingen worden geleverd. Maar kunnen we al die snelle veranderingen wel bijhouden? Marketingprofessor Giana M. Eckhardt deed onderzoek naar het consumentengedrag in de huidige maatschappij. Op het evenement Changemakers in Retail vertelt zij over de voordelen van het proces van *slowing down* en hoe retailers consumenten hierbij kunnen helpen.

Linda Pol