

Walmart rust bezorgers uit met camera voor 'InHome Delivery'

12-06-2019 09:34



Bezorgers van Walmart bezorgen de boodschappen vanaf dit najaar ook in huis. Daarbij wordt gebruikgemaakt van zogeheten *smart entry technology*. De bezorgers zijn uitgerust met een camera, zodat consumenten de bezorger op de voet kunnen volgen als ze niet thuis zijn.

Om de onlineboodschappen in de keuken of garage te laten bezorgen, moeten consumenten gebruikmaken van de 'InHome Delivery'-optie bij het afrekenen van hun boodschappen. Bezorgers krijgen een speciale training waardoor ze het huis van een klant met dezelfde zorg en respect betreden als het huis van een vriend. Ook leren ze op welke plek in de koelkast ze de versproducten het beste kunnen neerleggen.

Later dit jaar zal het ook mogelijk worden dat consumenten via de InHome Delivery producten kunnen laten ophalen.