

Zalando legt risico retouren bij derde partij

17-06-2019 09:25



Zalando gaat de afhandeling van zijn retouren in Duitsland uitbesteden. Door de retourafhandeling te outsourcen, hoopt Zalando kosten te besparen. Dat meldt [WirtschaftsWoche](#).

Het betreft de logistieke locaties in Erfurt, Lahr en Mönchengladbach. Voor de 570 medewerkers die zich daar bezighouden met de retourafhandeling, wordt een andere functie binnen Zalando gezocht. Welke partij de retouren gaat verwerken, is nog niet duidelijk.

Zalando krijgt gemiddeld de helft van zijn pakketjes weer teruggestuurd. De kosten van de verwerking van de retouren lopen bij de webwinkel hoog op. Met het outsourcen van de retourafhandeling legt het bedrijf een gedeelte van het risico bij een derde partij.