

Thuisbezorging populair: Jumbo wil meer hubs openen

03-07-2019 09:09



Supermarktketen Jumbo wil meer bezorghubs openen, waar de producten voor thuisbezorging worden opgehaald. In de regio's Amsterdam, Den Bosch en Zeeland zijn al zulke hubs. In Utrecht volgt er dit jaar eentje. Bovendien wil Jumbo de capaciteit in distributiecentra uitbreiden. In sommige gebieden kan Jumbo naar eigen zeggen de vraag naar thuisbezorging nauwelijks aan.

"Dit bezorgmodel is efficiënter en duurzamer dan thuisbezorging via de winkels", zegt Jumbo. Bovendien zegt de supermarktketen dat ze zo beter kan opschalen en klanten in dichtbevolkte steden kan bedienen. Klanten kunnen volgens Jumbo ook profiteren van meer variëteit en kiezen uit meerdere bezorgmomenten.

Jumbo heeft voor de komende drie jaar afspraken gemaakt met ondernemers over e-commerce. De winkels behouden de online omzet in hun bezorggebied en ze blijven verantwoordelijk voor de relatie met de online klant.