

Staat de klant centraal?

08-07-2019 09:00



Het huidige consumentenlandschap is complexer dan ooit. Als bedrijf moet je consumenten in het middelpunt plaatsen en tegelijkertijd aan hun talloze verwachtingen voldoen. Maar hoe kun je op deze eisen anticiperen of ze zelfs overtreffen?

In een korte evaluatie kan je zien waar jij je met jouw onderneming bevindt met betrekking tot de klantervaring, de supply chain en de winkelervaring. Daarna ontvang je een gepersonaliseerd rapport met suggesties om de ervaring van jouw klanten nog beter te maken.

[Volg hier de korte evaluatie](#)