PostNL hoeft pakket van buitenlandse webshop niet te bezorgen

12-07-2019 09:39



PostNL is niet verplicht om pakketten van buitenlandse webshops thuis te bezorgen als de consument nog invoerrechten en btw moet betalen. Dat antwoordt staatssecretaris Mona Keijzer op vragen van de PvdA.

Sinds oktober 2017 laat PostNL klanten weten dat ze zo'n pakketje kunnen ophalen bij een PostNL-locatie. Volgens Keijzer mag dat. Ze zegt dat het weliswaar gebruiksvriendelijker is als de klant het pakketje thuis krijgt, maar dat het 'vanuit een doelmatigheidsoogpunt' de voorkeur kan hebben om het te laten ophalen.

Volgens Keijzer weten veel mensen niet dat ze invoerrechten moeten betalen en willen ze die vaak ook niet alsnog betalen. Gevolg: de pakketbezorger moet het pakketje dan weer meenemen, wat extra geld kost. Bovendien vindt PostNL het ook geen veilig idee dat bezorgers met geld over straat gaan of betalingshandelingen moeten doen.