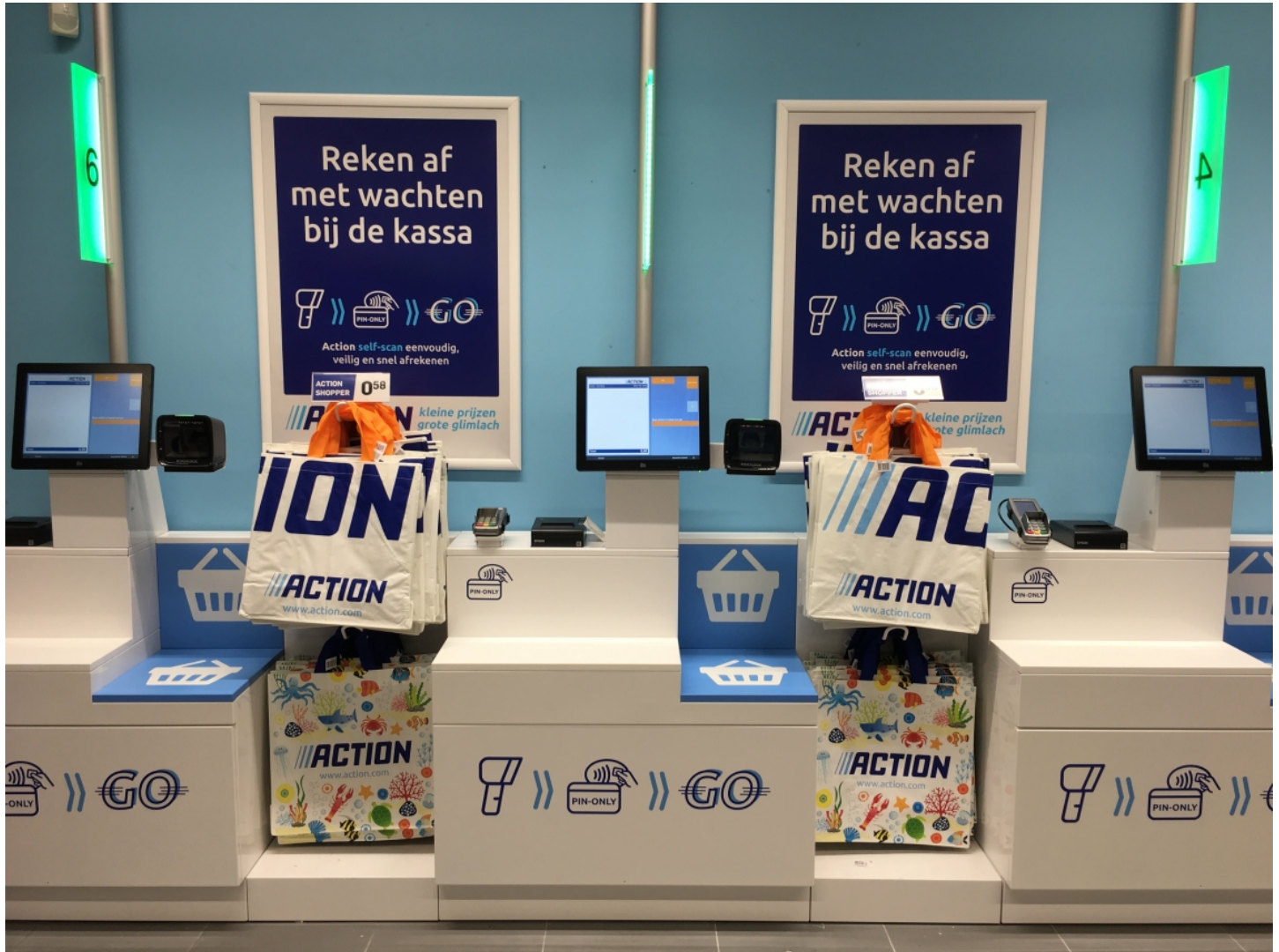


Action test met zelfscansysteem in beperkt aantal filialen

08-08-2019 13:40



Action gaat zijn zelfscankassa's voorlopig nog niet verder uitrollen. De discounter startte in maart met een proef met deze technologie in zijn filiaal in Leiden. Na een geslaagde test werd het zelfscansysteem ook uitgebreid naar winkels in Hoorn, Haarlem en Hoofddorp.

Daar blijft het voor dit jaar bij. "Tot in het najaar gaan we analyseren en evalueren zodat we de vervolgstappen kunnen bepalen voor 2020", zegt een woordvoerder over de pilotfase. Action zegt in verschillende vestigingen te willen testen met de zelfscankassa's om zo een duidelijk beeld te krijgen van de filialen waar het systeem wel werkt en waar niet. "Of we ermee doorgaan en welke winkels dit gaan worden moet nog worden bepaald."

Action wil net als andere retailers met het zelfscansysteem de wachttijden bij de kassa verkorten. Daarbij zegt de discounter dat het afrekenproces efficiënter wordt, met kostenbesparing als gevolg. Inmiddels zijn zelfscankassa's bij onder meer Albert Heijn, Deen en Decathlon te vinden.